



Hoe gaat het ACV om met je persoonsgegevens?



Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn gegevens waarmee men jou kan identificeren: je naam, je adres, je telefoonnummer, je e-mailadres ...

Wat zijn gevoelige persoonsgegevens?

Naast onschuldige persoonsgegevens zijn er ook gevoelige persoonsgegevens. Dat zijn gegevens die beter niet in de verkeerde handen terechtkomen. Denk aan informatie over je gezondheid, je politieke opvatting, je levensbeschouwelijke overtuiging ... Volgens de wet op de privacy is ook informatie over je lidmaatschap bij een vakbond gevoelige persoonsinfo. Met andere woorden: niemand, ook niet je werkgever of de overheid, heeft recht op deze informatie.



Heeft het ACV jouw persoonsgegevens nodig?

Het ACV heeft in een aantal gevallen jouw persoonsgegevens nodig. We willen je immers een efficiënte dienstverlening bieden en je belangen kunnen verdedigen.



Welke persoonsgegevens hebben we nodig?

- **je naam, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres:** om je te informeren via onze tijdschriften, e-mail, sms en sociale media.
- **de samenstelling van je gezin, deeltijdse en tijdelijke werkloosheid uit je beroepsverleden, je bankrekeningnummer, je burgerlijke staat:** om je werkloosheidsuitkering, aanvullende vergoedingen, bestaanszekerheid, SWT, (syndicale) premies ... te berekenen en uit te betalen.
- **gegevens over je werk vroeger en nu:** met deze informatie kunnen onze juridische diensten je klachtendossier opmaken en je verdedigen voor de arbeidsrechtbank in het geval van ontslag, loongeschil, faling of arbeidsongeval, bij een geschil over je recht op vakantiegeld of kinderbijslag ...
- **gegevens over jouw syndicale engagement** (bijvoorbeeld of je kandidaat bent bij sociale verkiezingen, lid van ondernemingsraad, Comité PB of vakbondsafvaardiging): om je maximaal te kunnen ondersteunen bij het vakbondswerk in je onderneming of instelling.



Zijn je persoonsgegevens bij het ACV in goede handen?

Ja. Via een gedragscode verbindt het ACV-personeel zich ertoe om discreet met je gegevens om te gaan, het beroepsgeheim na te leven, je persoonsgegevens enkel te gebruiken voor syndicale en reglementaire doelen en om de wet (onder andere de wet op de privacy) na te leven. Vanzelfsprekend volgen we de regels van de “Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming” (GDPR). De toegang tot je persoonsgegevens wordt informatica-technisch beveiligd en zoveel mogelijk beperkt tot enkel die afdelingen die ze ook echt nodig hebben.

Je persoonsgegevens worden veilig bewaard. Het ACV neemt technische en organisatorische maatregelen overeenkomstig de Europese regels om de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van de gegevens te garanderen. Je persoonsgegevens worden uitsluitend op dragers binnen de Europese Unie bewaard.

Wanneer bepaalde afdelingen je persoonsgegevens opvragen, verloopt dit over een beveiligd netwerk.

Je persoonsgegevens zijn dus in goede handen bij het ACV!



ONS ENGAGEMENT

- Als we je bijkomende persoonsgegevens vragen, leggen we je uit waarom we die nodig hebben en hoe we die verwerken. **We verzamelen enkel die gegevens die nodig zijn voor onze dienstverlening.**
- We doen de nodige inspanningen om **zo correct mogelijke persoonsgegevens** te bewaren.
- **We houden je persoonsgegevens niet langer bij dan nodig.** Gegevens die we niet meer nodig hebben, wissen we. Sowieso worden je persoonsgegevens vernietigd 10 jaar na een eventueel einde van je lidmaatschap. Als je dat wenst, vernietigen we je persoonsgegevens onmiddellijk.
- **We geven je persoonsgegevens nooit door aan andere organisaties zonder jouw toestemming.** Door aan te sluiten bij het ACV, ga je er wel mee akkoord dat gegevens worden doorgegeven aan openbare instellingen in het kader van de wettelijke opdrachten van het ACV. Zoals bijvoorbeeld de gegevensuitwisseling met RVA in geval van werkloosheid of met wetenschappelijke onderzoeksinstituten.
- **We blijven onze computersystemen beveiligen** zodat je persoonsgegevens niet kunnen worden gestolen of verloren gaan.



- **We blijven de toegang tot je persoonsgegevens beperken** tot de betrokken afdelingen en tot de bij je dossier betrokken personen. Op jouw verzoek geven we je toegang tot alle persoonsgegevens die we over je hebben. Je kan deze gegevens ook corrigeren (zie de volgende vraag).
- **We volgen alle wetgeving rond privacy en veiligheid van informatie op en leven die na.**
- **We informeren over de wijze waarop we omgaan met je persoonsgegevens.**




Kan je jouw persoonsgegevens inkijken of verbeteren?

Je hebt wettelijk het recht om de persoonsgegevens die het ACV over je bewaart, op te vragen en te verbeteren. Je kan zelf je persoonsgegevens aanpassen op www.acv-online.be onder de rubriek 'Mijn ACV', of in het ACV-dienstencentrum in je buurt. De verwerkingsverantwoordelijke voor het ACV is Koen Meesters, nationaal secretaris (gdpr@acv-csc.be). Voor meer informatie over je persoonsgegevens die het ACV bijhoudt kan je terecht bij de afgevaardigde voor gegevensbescherming op het ACV (dpo@acv-csc.be).

Als je vindt dat de verwerking van je gegevens indruist tegen de GDPR, heb je het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit.



 facebook.com/het.acv

 [@ACVonline](https://twitter.com/ACVonline)

 [ACVvakbond](https://www.youtube.com/ACVvakbond)

 [acv.vakbond](https://www.instagram.com/acv.vakbond)

